

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Leistungen

HANSENIOR – die Assistenzprofis, freiberuflich geführtes Unternehmen des professionellen Seniorenassistenten nach dem Plöner Modell Wolf-Asmus Wittke (nachfolgend Hanseniore) bietet Dienstleistungen an. Dies sind u. a. Assistenz, Begleitung, Beratung, Betreuung, Vermittlung anderer Leistungen, haushaltsnahe, alltags- oder freizeitbezogene Leistungen für Senioren oder Menschen mit Behinderung (s. 9.)

2. Klienten

Als „Klient“ werden hier Partner*innen bezeichnet, mit denen ein Dienstleistungsvertrag schriftlich oder mündlich geschlossen wird. Dies können Leistungsempfangende, Angehörige, gesetzlich Vertretende oder Einrichtungen aller Art sein. Leistungen und Bedingungen werden mit beiden Seiten (Empfangende und Zahlende) abgesprochen. Nachfolgend werden mit „Klient“ beide bezeichnet.

3. Dienstleistungen

Leistungen, Verträge, mündliche oder schriftliche Absprachen werden individuell abgestimmt. Es werden ausschließlich seriöse Dienste angeboten. Hanseniore behält sich vor, Aufträge abzulehnen. Vereinbarungen über Leistungsarten, -zeiten und -preise (ohne Absprache gilt der Höchstsatz, s. 6.) bedürfen keiner schriftlichen Bestätigung, mündliche Vereinbarungen sind beiderseits bindend. Fragen zu Gebrechen und Besonderheiten der Klienten müssen wahrheitsgemäß beantwortet werden, um Leistungen erfolgreich, rücksichtsvoll und gemäß aller Anforderungen und Wünsche ausführen zu können.

4. Rechnungsstellung

Es werden der Tageseinsatz mit Datum, Dauer, auf Wunsch Beschreibung der Tätigkeit und, falls erforderlich, zusätzlichem Kostenaufwand gelistet. Der Betrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung auf das Konto von Hanseniore zu überweisen. Barzahlung ist sofort nach erbrachter Leistung möglich und wird quittiert. Bei Pflegegrad direkte Kassenabrechnung durch Hanseniore per Abtretungserklärung möglich.

5. Dienstleistungszeit, Einsatzzeit

Eine Serviceeinheit beträgt 60 Minuten, kann aber auch individuell vereinbart werden (60 Minuten Minimum). Hanseniore legt bei weiter An- oder Abfahrt eine Fahrtpauschale fest. Fahrzeiten mit Klient sind Dienstleistungszeiten, z. B. bei Begleitung.

6. Preise

Alle sich aus einer Dienstleistung ergebenden Abrechnungszeiten und Preise sind mit Hanseniore vor der Leistung abzustimmen (Paket-, Pauschalpreise, Rabatte möglich, ohne Absprache Standardstundensatz 49,50 €, bei Entlastungsleistungen gem. § 45 b SGB XI der jeweilige landesrechtliche Höchstsatz). Anhebung oder Senkung des vereinbarten Preises ist jederzeit bei individueller Leistungsabsprache möglich. Preise sind lt. § 4 Nr. 16 Satz 1 Buchstaben g, m UStG steuerfrei. Der Einsatz notwendiger Betriebsmittel ist abzustimmen und wird, falls nicht vom Klienten gestellt, gesondert in Rechnung gestellt. Eine Geltendmachung steuerlicher Vorteile aus den Leistungen von Hanseniore (sog. haushaltsnahe Dienstleistungen) liegt ausschließlich beim Klienten.

7. Rücktrittsrecht

Der Klient hat das Recht, vor Ausführung der Leistung von dieser zurückzutreten, ist

aber verpflichtet, dies rechtzeitig mitzuteilen (spätestens 24 Stunden vor dem Termin). Ohne Absage wird eine Pauschale von 1 Einzelstunde in Rechnung gestellt.

8. Gültigkeitsdauer

Vereinbarte Preise sind bis zum Ende der vereinbarten Einsatzzeit gültig. Eine Wiederholung der Leistungen bedarf neuer Absprachen.

9. Leistungsabgrenzung

Hanseniör ist kein Pflegedienst oder gewerblicher Personentransport. Diese Leistungen müssen bei Bedarf durch andere Anbieter erfolgen. Wenn Hanseniör Klienten mit einem PKW mitnimmt, ist dies nicht Bestandteil eines Vertrages, sondern persönliche Gefälligkeit, für die jeder Haftungsanspruch ausgeschlossen wird, der nicht durch die vorliegende PKW-Haftpflichtversicherung (inkl. Insassenversicherung) abgedeckt ist. Alle Leistungen werden im Interesse des Klienten nur angeboten, wenn dieser über physische und psychische Fähigkeiten dazu verfügt. Im Zweifel ist vorher der Hausarzt zu befragen. Hanseniör trägt keine Verantwortung für Sicherheit und Unversehrtheit zu begleitender Personen im häuslichen und öffentlichen Bereich sowie für Einhaltung/Überwachung verordneter medizinischer Indikatoren.

10. Nutzung von durch Klienten zur Verfügung gestellten Fahrzeugen

Entsteht im Rahmen einer Dienstleistung ein Schaden an einem vom Klienten gestellten Fahrzeug, tritt ein Schadensanspruch gegenüber Hanseniör nur in Kraft, wenn grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird. Alle aus einem Schaden entstehenden Kosten und Folgekosten trägt der Klient. Für nachträglich nachgewiesene Mängel und daraus entstandene Schäden ist der Halter = Klient allein verantwortlich.

11. Angebot/Haftung

Haftungsansprüche gegen Hanseniör die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch fehlerhafte oder unvollständige Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Vor allem, wenn seitens Hanseniör kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Hanseniör behält sich vor, das gesamte Angebot ohne Vorankündigung zu ändern oder ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung einzustellen. Alle Inhalte des Angebotes sind ausschließlich Vorschläge, könnten aber nach Absprache Vertragsinhalte werden.

12. Kein Vertragsverhältnis durch Angebot

Durch Nutzung der Internetpräsenz, insbesondere bei Dokumentenabruf, kommt kein Vertrag zustande. Ebenso entsteht hieraus kein Rat- oder Auskunftsvertrag mit Hanseniör. Es ergeben sich weder vertragliche noch quasivertragliche Ansprüche gegen Hanseniör.

13. Online-Datenschutz

Sofern online die Möglichkeit zur Eingabe von Daten besteht, erfolgt die Preisgabe seitens des Nutzers freiwillig. Inanspruchnahme aller angebotenen Dienste ist auch ohne online angegebene Daten gestattet.

14. AGB

Sind Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB unwirksam oder werden zukünftig unwirksam, bleiben die übrigen Teile dieses Dokumentes in ihrem Inhalt und Gültigkeit davon unberührt (Salvatorische Klausel). Die AGB ist Teil des allgemeinen Haftungsausschlusses .

01.06.2021, HANSENIÖR – die Assistenzprofis, Wolf-Asmus Wittke, prof. Seniorenassistent (Plöner Modell)